

Persbericht Rekenkamer Oost-Nederland

## Burgerparticipatie Overijssel

Deventer, 6 november 2017

**De provincie betreft burgers bij haar plannen voor reconstructie van wegen. De Rekenkamer Oost-Nederland heeft onderzocht hoe de provincie dit doet. Zij concludeert dat het participatieproces in de twee onderzochte projecten overwegend effectief was. Beide projecten bevatten elementen die goed zijn gegaan en elementen waaruit lessen te trekken zijn. Deze lessen kunnen gebruikt worden voor het vormgeven van burgerparticipatie in toekomstige projecten. Dat schrijft de Rekenkamer Oost-Nederland in haar onderzoek *Van gedachten wisselen*.**

De Rekenkamer heeft voor het onderzoek naar burgerparticipatie twee provinciale wegen nader onder de loep genomen: de N34 tussen de Witte Paal en de grens van Drenthe en de N348 tussen Raalte en Ommen. In beide gevallen had de provincie een regierol en heeft ze samengewerkt met gemeenten. De Rekenkamer ziet in de onderzochte projecten dat er aandacht is voor burgerparticipatie, waarbij de provincie burgers op verschillende momenten en manieren bij de besluitvorming over infrastructurele projecten betreft. In beide projecten is duidelijk dat de inbreng van burgers invloed heeft op de plannen van de provincie. Ook in het beleid heeft de provincie Overijssel aandacht voor burgerparticipatie. In het beleid zijn doelstellingen opgenomen, hebben PS een participatiecode vastgesteld en zijn er ambtelijke richtlijnen voor burgerparticipatie.

De manier waarop de provincie burgers betreft, is getoetst aan de spelregels van de Nationale Ombudsman. De Rekenkamer trekt daaruit de conclusie dat de participatieprocessen overwegend effectief waren, omdat vooraf nagedacht is over wie betrokken moesten worden, de informatievoorziening vaak goed is, burgers intensief werden betrokken vanaf de planvormingsfase en omdat de ruimte voor inbreng van burgers is duidelijk gemaakt. Ondanks dat de participatieprocessen overwegend effectief waren, levert het onderzoek ook lessen op voor toekomstige projecten. Zo kan een continue en zorgvuldige communicatie met burgers er voor zorgen dat het opgebouwde vertrouwen in de provincie blijft. Dat vertrouwen kan worden geschaad door veelvuldig te wisselen van projectleider. Een andere belangrijke les is dat ideeën van burgers beter benut kunnen worden wanneer burgers vroegtijdig worden betrokken. Dit zorgt ook voor meer draagvlak. Een laatste les is dat door na afloop terug te kijken op het proces en door het delen van ervaringen in de organisatie, de inbreng van burgers in toekomstige projecten beter georganiseerd kan worden.

Een belangrijke aanbeveling van de Rekenkamer is om de lessen op te nemen in de richtlijnen en deze door het college van GS vast te laten stellen zodat ze het juiste gewicht krijgen. Om de richtlijnen actueel te houden adviseren we ook om de lessen die uit andere projecten volgen daarin op te nemen.

---

### Over de Rekenkamer Oost-Nederland

De Rekenkamer Oost-Nederland is de rekenkamer voor de provincies Gelderland en Overijssel. Wij doen onafhankelijk onderzoek naar de uitvoering van het provinciaal beleid. De onderzoeksrapporten zijn openbaar en worden behandeld in de vergaderingen van Provinciale Staten. Provinciale Staten besluiten vervolgens wat er met de conclusies en aanbevelingen gedaan wordt.

Op deze wijze draagt de Rekenkamer Oost-Nederland bij aan de kwaliteit van het provinciaal bestuur en aan het vergroten van de publieke verantwoording.

Voor vragen over dit persbericht kunt u contact opnemen met de voorzitter van de Rekenkamer Oost-Nederland, de heer Mekel: 06-11794392 of met mevrouw Mathijssen, secretaris-directeur van de Rekenkamer via 0570-665800. Het rapport is te downloaden van onze website [www.rekenkameroost.nl](http://www.rekenkameroost.nl). Daar treft u ook meer informatie aan over de organisatie en de werkwijze van de Rekenkamer Oost-Nederland.