



Wat is de Rekenkamer Oost-Nederland?

De Rekenkamer Oost-Nederland is de rekenkamer voor de provincies Gelderland en Overijssel. De rekenkamer doet onafhankelijk onderzoek naar de uitvoering van het provinciaal beleid. De Rekenkamer Oost-Nederland draagt zo bij aan de kwaliteit van het provinciaal bestuur.



Wat heeft de Rekenkamer onderzocht?

De Rekenkamer heeft onderzocht of de participatie van burgers bij twee wegenprojecten in Overijssel goed is verlopen. De projecten zijn de aanpassingen van de N34 tussen de Witte Paal en grens Drenthe en de N348 tussen Raalte en Ommen. De manier waarop de provincie burgers betrok, toetste de Rekenkamer aan de spelregels van de Nationale Ombudsman. De spelregels gaan over de manier waarop een gemeente of provincie zich voorbereid op een participatieproces, hoe ze het participatieproces uitvoert en hoe ze met de inbreng van burgers omgaat na afloop van het participatieproces.

moment	spelregel
Voor	<ul style="list-style-type: none"> • De provincie motiveert of en zo ja hoe ze burgers betreft bij beleids- en besluitvorming. • De provincie bepaalt, voordat het participatietraject van start gaat, welke rol de burger krijgt; meebeslissen, coproduceren, adviseren, raadplegen, informeren.
Tijdens	<ul style="list-style-type: none"> • De provincie zorgt voor een zorgvuldig vormgegeven participatieproces. Dit betekent dat de provincie duidelijk maakt: welk onderwerp ter discussie staat, wie de belanghebbenden zijn, hoe ze het participatieproces inricht, hoe ze de burger het best kan bereiken. • De provincie levert extra inspanning om alle belanghebbenden actief te betrekken, dus ook degenen die zich niet meteen in eerste instantie zelf aanmelden. • De provincie informeert de burger tijdig en volledig over het onderwerp van participatie, hun rol en de manier waarop het participatieproces vorm krijgt. • De provincie informeert burgers gedurende het participatietraject regelmatig over wat er gebeurt met hun inbreng. De inbreng van burgers wordt schriftelijk vastgelegd. De provincie informeert burgers ook over lang stilliggen, uitstel of wijziging van voornemens of plannen van de provincie.
Na	<ul style="list-style-type: none"> • De provincie weegt de inbreng van burgers mee in de uiteindelijke beslissing en maakt dat zichtbaar. • De provincie motiveert haar besluit waarbij ze aandacht besteedt aan de door burgers naar voren gebrachte (tegen)argumenten.



Wat zijn de conclusies en aanbevelingen voor de provincie Overijssel?

De rekenkamer trekt de conclusie dat de inbreng van burgers invloed heeft op de plannen van de provincie en dat de manier waarop de inbreng van burgers wordt georganiseerd over het algemeen effectief is. Desondanks zijn er ook lessen te trekken uit het onderzoek. De rekenkamer adviseert daarom om de bestaande interne richtlijnen gedeeltelijk aan te passen, ze formeel door Gedeputeerde Staten te laten vaststellen en de richtlijnen regelmatig te evalueren.



Wat kan er worden geleerd?

Bij het opstellen van de richtlijnen voor burgerparticipatie kan de provincie gebruik maken van wat is geleerd bij het maken van de plannen voor het aanpassen van de N34 en N348.

Lessen

1. Voorkom dat burgers over het hoofd worden gezien door voorafgaand aan het participatieproces te inventariseren wie geraakt worden door het plan. Richt je daarbij op een brede groep betrokkenen. Lokale bewonersgroepen kunnen een belangrijke rol spelen. Wanneer er geen lokale bewonersgroep aanwezig is, is een extra inspanning van de provincie nodig om individuele burgers te bereiken.
2. Door voorafgaand aan de burger uit te leggen hoe groot de invloed kan zijn op een plan, voorkom je dat de verwachtingen van burgers te hoog zijn gespannen. De provincie moet goed nadenken over hoe groot de invloed van de burger kan zijn.
3. Door burgers vroeg te betrekken bij het maken van plannen, maak je goed gebruik van de ideeën van burgers en wordt het draagvlak groter.
4. Een continue en zorgvuldige informatievoorziening aan burgers is belangrijk, ook na de planvormingsfase en in periodes waarin weinig nieuws is. Dit voorkomt dat eerder opgebouwd vertrouwen weer afbrokkelt. Ook het vaak wisselen van projectleider en lange tijd geen nieuws geven, is niet goed voor het vertrouwen van de burger in de provincie. De gevolgen voor direct betrokkenen zijn extra groot. Daarom is het belangrijk in de communicatie extra aandacht aan hen te besteden. Een zorgvuldige terugkoppeling van de inbreng van burgers en een inhoudelijke beantwoording van zienswijzen draagt eraan bij dat burgers zich gehoord voelen.
5. Door met burgers te bespreken wat hun ervaringen zijn, kan het participatieproces nog op tijd verbeterd worden. In het provinciehuis moeten ervaringen ook gedeeld worden met collega's, zodat die een volgend plan beter kunnen opstellen.



Hoe gaat het nu verder?

Een commissie van Provinciale Staten gaat het rapport van de rekenkamer bespreken. Een commissie neemt geen besluiten maar bespreekt hoe ze met de conclusies en aanbevelingen wil omgaan. Vervolgens nemen Provinciale Staten een besluit over wat met de conclusie en aanbevelingen wordt gedaan. Gedeputeerde en Provinciale Staten gaan, afhankelijk van het besluit, daarna de aanbevelingen uitvoeren. De rekenkamer adviseert altijd om na een jaar te checken of de aanbevelingen zijn uitgevoerd.



Hoe werkt een provincie?

Provinciale Staten vertegenwoordigen de inwoners van Overijssel. Provinciale Staten bepalen in hoofdlijnen het beleid dat Gedeputeerde Staten moeten uitvoeren en houden hier toezicht op. Provinciale Staten tellen 47 leden. Gedeputeerde Staten bestaat uit 6 leden. Ongeveer 780 ambtenaren helpen Gedeputeerde Staten met het uitvoeren van het beleid.



Meer Informatie?

<http://rekenkameroost.nl/>

Telefoon: 0570 66 58 00

e-mail: info@rekenkameroost.nl